作成日	2026年4月16日
作成者	アオユ高田×杉無浩都
タイトル	以下改下「【有効回答】AGAオンライン診療を受けたことがある人に聞いた」
アンケート名	匿名なアンケ
アンケートサイト	株式会社クラウドワークス
調査方法	インターネットアンケート
アンケート概略説明	2026年4月13日～2026年5月15日
アンケート結果 概略ポイント	アオユ高田杉無
対象人数	50人 10代：1人 20代：10人 30代：27人 40代：10人 50代：2人
年齢比率	

通しNo.	1. あなたの年齢を教えてください。	2. あなたが利用したオンライン/AGAクリニックをお選びください。	3. その他を選んだ方、お助しなどにつける数えてください。	4-1. オンライン診療を受けるまでにかかった期間（検索開始～診療完了）はどのくらいでしたか。（複数選択可）	4-2. オンライン診療を受けるまでにかかった期間（検索開始～診療完了）はどのくらいでしたか。（複数選択可）	4-3. オンライン診療を受けるまでにかかった期間（検索開始～診療完了）はどのくらいでしたか。（複数選択可）	4-4. オンライン診療を受けるまでにかかった期間（検索開始～診療完了）はどのくらいでしたか。（複数選択可）	4-5. オンライン診療を受けるまでにかかった期間（検索開始～診療完了）はどのくらいでしたか。（複数選択可）	4-6. オンライン診療を受けるまでにかかった期間（検索開始～診療完了）はどのくらいでしたか。（複数選択可）	4-7. オンライン診療を受けるまでにかかった期間（検索開始～診療完了）はどのくらいでしたか。（複数選択可）	4-8. オンライン診療を受けるまでにかかった期間（検索開始～診療完了）はどのくらいでしたか。（複数選択可）	5. その他を選んだ方、クリニック名を入力してください。（複数選択可）	6. オンライン診療を開始した時期を教えてください。（例：2024年6月）	7. オンライン診療の継続期間を教えてください。	8. AGAのオンライン診療を現在も利用してますか。	9. 利用したプランを教えてください。	10. その他を選んだ方、利用した治療プランを教えてください。	11-1. 1か月あたりに支払っている金額はいくらですか？（診察料・送料・薬代などすべて含む総額）	11-2. 1か月あたりに支払っている金額はいくらですか？（診察料・送料・薬代などすべて含む総額）	11-3. 1か月あたりに支払っている金額はいくらですか？（診察料・送料・薬代などすべて含む総額）	11-4. 1か月あたりに支払っている金額はいくらですか？（診察料・送料・薬代などすべて含む総額）	11-5. 1か月あたりに支払っている金額はいくらですか？（診察料・送料・薬代などすべて含む総額）	11-6. 1か月あたりに支払っている金額はいくらですか？（診察料・送料・薬代などすべて含む総額）	12. 薬剤からの副作用は経験してますか？	13. 12の回答の理由を教えてください（3文字以上）。	14. 支払い方法を教えてください。	15. その他を選んだ方、利用した方法を教えてください。	16. AGA治療薬の購入方法について主なものを選んでください。	17. AGAのオンライン診療を始めて治療を続けた方法	18. AGAのオンライン診療を医師にどのように伝えたか	19. AGAのオンライン診療を始めてどれについて効果を感じましたか？	20. カウンセリングにかかる時間はどのくらいだった？	21. オンラインでのカウンセリングにより医師と信頼関係を築けたと感じますか？	22. 21の回答の理由を教えてください（3文字以上200文字以内）	23. AGA治療薬の手元に届くまでの期間はどのくらいでしたか。	24. 服薬の際発生した副作用について教えてください。	25. AGA治療薬の種類について教えてください。	26. AGAオンライン診療を利用して良かったこと、悪かったこと、改善してほしいことなどのご意見をご自由にお書きください。
1	20代	DMMオンラインクリニック		AGA治療薬の自由な交渉						クリニックのコスト実感			2024年2月	1～3か月	現在も利用している	フィナステリド			1,000～2,999円	3,000～4,999円				満足	続けやすい価格設定だったから（3文字以上200文字以内）	銀行振込	自己負担	来院せずにオンラインで診療を受けたから	普通	普通	普通	普通に満足	通院の手間がなく、スマホで診察から薬の受け取りまで完結するのがとても便利だったから	普通		24時間いつでもオンラインの問診に対応	特に不満はありません。
2	30代	その他	AGAスマートクリニック	AGA治療薬の自由な交渉									2025年4月	1年以上	現在も利用している	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）				5,000～9,999円				満足	薬の効果を感じたから（3文字以上200文字以内）	クレジットカード	2ヵ月分以上のまとめ買いを利用した	とても自費を感じた	生え際の体毛がよくなった	普通	普通	普通に満足	対面診療ではないため、気軽に相談しやすい点が良かったです。また、薬の配送もスムーズで、忙しい方にとって非常に便利だと感じました。	普通	2日	少ない	オンラインでの問診時間	特になし
3	30代	DMMオンラインクリニック		AGA治療薬の自由な交渉									2022年10月	7～12か月	現在も利用している	フィナステリド			1,000～2,999円					満足	オンライン診療を利用することで、クリニックに通う手間や待ち時間がなくなり、忙しい中でも効率的に治療を続けられる点が非常に便利だと感じました。また、薬も自宅に届くため、継続しやすい環境が整っている点も満足しています。	クレジットカード	定期配送を利用した	自費を感じた	他の毛の量が減った	2ヶ月～4ヶ月後	1日以内	満足	単純に問診票を記入していただけ、医師との連絡は全てオンラインで完結するため、通院の必要がなく、とても便利でした。また、薬も自宅に届くので、忙しい方にとっては非常に助かるサービスだと思います。	普通	2日	特に副作用はありませんでした。	少ない	初めてのAGA治療で不安もありましたが、オンライン診療という手軽さと、薬が自宅に届く利便性から、とても満足しています。特に、医師とのやり取りがスムーズで、質問にもしっかり答えてくれる点が安心できました。また、薬の配送も早く、梱包も丁寧で、開封時に気分が上がるような工夫がされていた点も好印象でした。一方で、診察時間がもう少し長ければ、より細かい相談もできたかもしれません。ただ、全体としては、忙しい人や通院が難しい人にとって非常におすすめできるサービスだと感じました。
4	20代	DMMオンラインクリニック		AGA治療薬の自由な交渉					診療可能時間の柔軟さ（土日祝も利用できるなど）、スムーズな対応など			血栓検査がほかのクリニックに比べて安かった	2024年5月	4～6か月	現在は利用していない	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）				3,000～4,999円				どちらでもない	AGA治療には血液が合わないイメージがあり最初は抵抗がありましたが、医師の説明を聞き、検査結果を見ながら進めてもらえたので安心して続けられました。	クレジットカード	定期配送を利用した	自費を感じた	他の毛の量が減った	2ヶ月～4ヶ月後	1日以内	普通	診療内容も薬の種類も特に不満はなく、とても満足しています。	普通	2日	いずれも気にならなかった	特になし	AGA治療は効果が出るまでに数か月かかり、すぐに結果が見えないため、途中で不安になることもありました。また、薬の副作用が気になる時期もあり、定期的に医師に相談できる環境があることは安心材料でした。一方で、オンラインだけで完結するため、対面でしか得られない細かいニュアンスの相談はしにくいと感じる場面もありました。
5	40代	クリニックフェア							診療可能時間の柔軟さ（土日祝も利用できるなど）、スムーズな対応など	クリニックのコスト実感			2024年5月	10か月未満	現在も利用している	フィナステリド				3,000～4,999円				どちらでもない	今回はお試しでのプランでしたが、もし本格的に治療するかはまだ不安なため	クレジットカード	来月購入1ヶ月分のみ	とても自費を感じた	他の毛の量が減った	1ヶ月～3ヶ月後	6日～10日以内	満足	土日でも来院可能、費用もそれほど高くなく、スムーズな対応で安心して治療に取り組めました。	普通	2日	少ない	オンラインでの問診時間	土日に予約できる点はとても良かったです。また、薬も自宅に届くので通院の手間がなく、忙しい人には向いていると思います。
6	30代	DMMオンラインクリニック		AGA治療薬の自由な交渉									2022年5月	1年以上	現在も利用している	フィナステリド				3,000～4,999円				満足	お試し価格で始めやすく、副作用の心配もほとんどなかったため、安心して続けられました。オンライン診療なので通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。	クレジットカード	2ヵ月分以上のまとめ買いを利用した	自費を感じた	他の毛の量が減った	1ヶ月～3ヶ月後	6日～10日以内	満足	自宅から手軽に相談でき、薬も届くので通院の負担がなく、とても助かりました。また、医師の説明も丁寧で安心して治療を続けられました。	普通	2日	少ない	オンラインでの問診時間	土日に予約できる点はとても良かったです。また、薬も自宅に届くので通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。
7	30代	イースト駅前クリニック				直ぜすぐに届くか							2023年5月	1～3か月	現在は利用していない	フィナステリド				3,000～4,999円				どちらでもない	続けやすい価格設定だったから（3文字以上200文字以内）	PayPay	来月購入1ヶ月分のみ	自費を感じなかった	効果は感じていない	効果は感じていない	2日～3日以内	どちらでもない	特にデメリットはなく、スムーズに利用できたため。	普通	4日	少ない	対面から中身やAGA治療薬であることがわからない発送方法である点	
8	30代	CrypoHAIR		AGA治療薬の自由な交渉	担引やクーポンがある か					クリニックのコスト実感			2025年7月中旬	7～12か月	現在も利用している	デュタステリド+ミノキシジル（内服薬）				5,000～7,999円				満足	カウンセリングの時間もそんなにかからず、医師とのやり取りもスムーズだったから。	クレジットカード	定期配送を利用した	自費を感じた	頭頂部の地肌が目立たなくなった	2ヶ月～4ヶ月後	6日～10日以内	普通に満足	対面から中身やAGA治療薬であることがわからない発送方法である点	普通	1日以上	少ない	対面から中身やAGA治療薬であることがわからない発送方法である点	
9	30代	イースト駅前クリニック			担引やクーポンがある か								2026年5月	10か月未満	現在も利用している	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）				3,000～4,999円				どちらでもない	AGA治療の経験がなかったため、薬の効果や副作用に不安がありましたが、医師から丁寧な説明があり安心して治療を始めることができました。	クレジットカード	2ヵ月分以上のまとめ買いを利用した	自費を感じなかった	効果は感じていない	1ヶ月～2ヶ月後	6日～10日以内	普通に満足	わざわざ病院に行かなくても、自宅から相談や薬の受け取りができるのは非常に便利だと感じました。	普通	2日	少ない	対面から中身やAGA治療薬であることがわからない発送方法である点	土日に予約できる点はとても良かったです。また、薬も自宅に届くので通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。
10	20代	DMMオンラインクリニック							診療可能時間の柔軟さ（土日祝も利用できるなど）、スムーズな対応など	クリニックのコスト実感			2024年10月	7～12か月	現在も利用している	フィナステリド				3,000～4,999円				満足	最初の診察は直接医師の方に会えるのかと思っていましたが、オンラインで完結するため、通院の手間がなく、忙しい人にとってとても便利だと感じました。また、薬も自宅に届くので、継続しやすい点も良いと思いました。	クレジットカード	定期配送を利用した	自費を感じた	他の毛の量が減った	2ヶ月～4ヶ月後	11日～15日以内	満足	24時間いつでもオンラインの問診に対応	特になし
11	40代	DMMオンラインクリニック		AGA治療薬の自由な交渉									2026年5月	10か月未満	現在も利用している	デュタステリド+ミノキシジル（内服薬）			1日100円程度で、始めやすい金額だと感じました。また、初回限定の割引などもあり、さらにお得に利用できました。	3,000～4,999円				満足	1日100円程度で、始めやすい金額だと感じました。また、初回限定の割引などもあり、さらにお得に利用できました。	PayPay	2ヵ月分以上のまとめ買いを利用した	自費を感じていない	効果は感じていない	1日～3日以内	11日～15日以内	満足	スマホで問題なく使えましたし、診察から薬の受け取りまでスムーズでした。	普通	2日	少ない	24時間いつでもオンラインの問診に対応	お試しからスタートできるプランがあったのも安心材料でした。また、初めてだったので、分からないことを丁寧に説明してくれたのも良かったです。一方で、薬の効果を実感するまでに時間がかかるため、すぐに変化を求める人には向いていないと感じました。
12	40代	CrypoHAIR			担引やクーポンがある か	直ぜすぐに届くか		希望する薬の取り扱いがあるか		クリニックのコスト実感			2024年5月	1年以上	現在も利用している	デュタステリド				5,000～7,999円				どちらでもない	初めはオンライン受けていいものか不安でしたが、カウンセリングの時間もしっかり取ってくれましたし、医師からの説明もとても丁寧でした。また、薬の配送も早く、梱包も丁寧で、開封時に気分が上がるような工夫がされていた点も好印象でした。一方で、診察時間がもう少し長ければ、より細かい相談もできたかもしれません。ただ、全体としては、忙しい人や通院が難しい人にとって非常におすすめできるサービスだと感じました。	コンビニ後払い	定期配送を利用した	自費を感じた	他の毛の量が減った	3ヶ月～6ヶ月後	6日～10日以内	どちらでもない	自分に合う治療法を見つけてくれたから	特になし	初めは頭髪に関しては特に悩みはありませんでしたが、将来的なことを考えてAGA治療薬について調べていたところ、オンラインで診療を受けられるクリニックがあることを知りました。通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。
13	40代	DMMオンラインクリニック		AGA治療薬の自由な交渉	担引やクーポンがある か		直ぜすぐに届くか						2025年8月	1年以上	現在も利用している	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）				5,000～7,999円				満足	通院の手間がなく、診察から薬の受け取りまでスムーズに進められる点が非常に便利だと感じました。また、オンライン診療でも医師の説明がしっかりしており、安心して治療を続けられると思ったため。	PayPay	定期配送を利用した	自費を感じた	他の毛の量が減った	2ヶ月～4ヶ月後	6日～10日以内	普通	予約から診察までスムーズに進められた点が良かったです。また、薬の配送も早く、梱包も丁寧で、開封時に気分が上がるような工夫がされていた点も好印象でした。一方で、診察時間がもう少し長ければ、より細かい相談もできたかもしれません。ただ、全体としては、忙しい人や通院が難しい人にとって非常におすすめできるサービスだと感じました。	普通	2日	少ない	対面から中身やAGA治療薬であることがわからない発送方法である点	特になし
14	20代	イースト駅前クリニック				直ぜすぐに届くか				クリニックのコスト実感			2024/12	4～6か月	現在は利用していない	フィナステリド				3,000～4,999円				満足	他サイトは月ごとにコロコロ変わったり初回しか安くないところが多かったが、ここは定期的に安いのでありがたい。	クレジットカード	2ヵ月分以上のまとめ買いを利用した	自費を感じた	頭頂部の地肌が目立たなくなった	2ヶ月～4ヶ月後	11日～15日以内	満足	スタッフの方が親身になって相談に乗ってくれるところだと感じました。	普通	1日以上	少ない	24時間いつでもオンラインの問診に対応	オンラインの高診療
15	30代	DMMオンラインクリニック				直ぜすぐに届くか			診療可能時間の柔軟さ（土日祝も利用できるなど）、スムーズな対応など	クリニックのコスト実感			2024年1月	1年以上	現在も利用している	フィナステリド				5,000～7,999円				満足	診察前はかかっていなかったが、クリニックについて自分の治療法に合うと感じたため。現時点では特に不満はない。	クレジットカード	来月購入1ヶ月分のみ	自費を感じた	他の毛の量が減った	2ヶ月～4ヶ月後	6日～10日以内	満足	自宅から手軽に相談でき、薬も届くので通院の負担がなく、とても助かりました。また、医師の説明も丁寧で安心して治療を続けられました。	普通	2日	少ない	24時間いつでもオンラインの問診に対応	土日に予約できる点はとても良かったです。また、薬も自宅に届くので通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。
16	40代	DMMオンラインクリニック							診療可能時間の柔軟さ（土日祝も利用できるなど）、スムーズな対応など	クリニックのコスト実感			2025年2月	4～6か月	現在は利用していない	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）				3,000～4,999円				どちらでもない	定期配送を利用した	クレジットカード	定期配送を利用した	自費を感じた	他の毛の量が減った	2ヶ月～4ヶ月後	11日～15日以内	満足	最初は対面診療がないことに少し不安がありましたが、オンライン診療でも丁寧に説明してくれたので安心して治療を始められました。	普通	2日	少ない	24時間いつでもオンラインの問診に対応	土日に予約できる点はとても良かったです。また、薬も自宅に届くので通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。
17	30代	クリニックフェア								クリニックのコスト実感			2025年10月	7～12か月	現在も利用している	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）				3,000～4,999円				不満	治療は継続が前提なので、どうしても経費への負担がかかってくる点が気になりました。また、効果が出るまでに時間がかかることも、人によっては不安に感じるかもしれません。	クレジットカード	定期配送を利用した	自費を感じた	頭頂部の地肌が目立たなくなった	2ヶ月～4ヶ月後	11日～15日以内	どちらでもない	通院の時も時間ぜひで来の診察の流れや薬の受け取りまでスムーズに進められる点が非常に便利だと感じました。また、オンライン診療でも医師の説明がしっかりしており、安心して治療を続けられると思ったため。	普通	2日	少ない	対面から中身やAGA治療薬であることがわからない発送方法である点	土日に予約できる点はとても良かったです。また、薬も自宅に届くので通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。
18	30代	レバテリ		AGA治療薬の自由な交渉		直ぜすぐに届くか				クリニックのコスト実感	アヨターフォローの体制		2024年6月	4～6か月	現在も利用している	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）				5,000～7,999円				満足	当院は継続が前提なので、どうしても経費への負担がかかってくる点が気になりました。また、効果が出るまでに時間がかかることも、人によっては不安に感じるかもしれません。	クレジットカード	定期配送を利用した	とても自費を感じた	他の毛の量が減った	3ヶ月～6ヶ月後	6日～10日以内	満足	最初は対面診療がないことに少し不安がありましたが、オンライン診療でも丁寧に説明してくれたので安心して治療を始められました。	普通	2日	少ない	24時間いつでもオンラインの問診に対応	土日に予約できる点はとても良かったです。また、薬も自宅に届くので通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。
19	40代	DMMオンラインクリニック		AGA治療薬の自由な交渉		直ぜすぐに届くか				クリニックのコスト実感			2025年6月	1年以上	現在も利用している	フィナステリド			1,000～2,999円					満足	当院は継続が前提なので、どうしても経費への負担がかかってくる点が気になりました。また、効果が出るまでに時間がかかることも、人によっては不安に感じるかもしれません。	クレジットカード	定期配送を利用した	とても自費を感じた	他の毛の量が減った	3ヶ月～6ヶ月後	6日～10日以内	どちらでもない	24時間いつでもオンラインの問診に対応	土日に予約できる点はとても良かったです。また、薬も自宅に届くので通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。
20	10代	DMMオンラインクリニック		AGA治療薬の自由な交渉	担引やクーポンがある か	直ぜすぐに届くか				クリニックのコスト実感			2025年4月	7～12か月	現在も利用している	フィナステリド				3,000～4,999円				満足	オンライン診療で自宅にいながら医師に相談できる点が非常に便利だと感じました。また、薬も自宅に届くので、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。	クレジットカード	定期配送を利用した	自費を感じた	他の毛の量が減った	2ヶ月～4ヶ月後	6日～10日以内	普通	最初は対面診療がないことに少し不安がありましたが、オンライン診療でも丁寧に説明してくれたので安心して治療を始められました。	普通	2日	少ない	対面から中身やAGA治療薬であることがわからない発送方法である点	オンラインの高診療
21	30代	CrypoHAIR		AGA治療薬の自由な交渉		直ぜすぐに届くか				クリニックのコスト実感			2025年2月	1年以上	現在も利用している	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）				3,000～4,999円				未回答	毎月の料金が大きな負担にならないか心配でしたが、オンラインで診療から薬の受け取りまで完結できる点が非常に便利だと感じました。また、医師の説明も丁寧で、質問にも親身に答えてくれたので安心して治療を続けられました。	クレジットカード	定期配送を利用した	とても自費を感じた	頭頂部の地肌が目立たなくなった	2ヶ月～4ヶ月後	6日～10日以内	普通に満足	オンラインでカウンセリングを受けましたが、プライバシーの心配もなく、とても安心して相談することができました。また、薬の配送も早く、梱包も丁寧で、開封時に気分が上がるような工夫がされていた点も好印象でした。一方で、診察時間がもう少し長ければ、より細かい相談もできたかもしれません。ただ、全体としては、忙しい人や通院が難しい人にとって非常におすすめできるサービスだと感じました。	普通	2日	少ない	対面から中身やAGA治療薬であることがわからない発送方法である点	特になし
22	30代	CrypoHAIR	自分で原因が思い当たらないから	AGA治療薬の自由な交渉		直ぜすぐに届くか				クリニックのコスト実感			2024年5月	1年以上	現在も利用している	デュタステリド+ミノキシジル（内服薬）				5,000～7,999円				どちらでもない	本当にこれがベストなのかをプライバシーの心配もない、オンラインで診療から薬の受け取りまで完結できる点が非常に便利だと感じました。また、薬も自宅に届くので、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。	現場、前日払いできるため	定期配送を利用した	自費を感じた	他の毛の量が減った	1年以上使った後	6日～10日以内	普通に満足	対面にへいかのプライバシーの心配もない、オンラインで診療から薬の受け取りまで完結できる点が非常に便利だと感じました。また、薬も自宅に届くので、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。	普通	2日	少ない	対面から中身やAGA治療薬であることがわからない発送方法である点	オンラインの高診療
23	30代	ゼリラクリニック								クリニックのコスト実感			2025年7月頃	1～3か月	現在は利用していない	フィナステリド				3,000～4,999円				満足	当院は継続が前提なので、どうしても経費への負担がかかってくる点が気になりました。また、効果が出るまでに時間がかかることも、人によっては不安に感じるかもしれません。	クレジットカード	来月購入1ヶ月分のみ	自費を感じた	他の毛の量が減った	1ヶ月～3ヶ月後	11日～15日以内	満足	最初は対面診療がないことに少し不安がありましたが、オンライン診療でも丁寧に説明してくれたので安心して治療を始められました。	普通	2日	少ない	対面から中身やAGA治療薬であることがわからない発送方法である点	定期
24	30代	DMMオンラインクリニック		AGA治療薬の自由な交渉									2024年5月	1年以上	現在も利用している	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）				3,000～4,999円				満足	当院が実際できやすいと感じた。また、薬の配送も早く、梱包も丁寧で、開封時に気分が上がるような工夫がされていた点も好印象でした。	クレジットカード	2ヵ月分以上のまとめ買いを利用した	自費を感じた	新しい髪が生えてきた	3ヶ月～6ヶ月後	6日～10日以内	どちらでもない	24時間いつでもオンラインの問診に対応	特になし
25	30代	DMMオンラインクリニック	オンライン診療という点に不安がありましたが、スタッフの対応がとても丁寧で安心して治療を続けることができました。また、薬の配送も早く、梱包も丁寧で、開封時に気分が上がるような工夫がされていた点も好印象でした。一方で、診察時間がもう少し長ければ、より細かい相談もできたかもしれません。ただ、全体としては、忙しい人や通院が難しい人にとって非常におすすめできるサービスだと感じました。	AGA治療薬の自由な交渉										2023年5月	1年以上	現在は利用していない	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）				3,000～4,999円				満足	一年以上にわたりオンライン診療を利用してきましたが、毎回スムーズに診察から薬の受け取りまで完結できる点が非常に便利だと感じました。また、薬の配送も早く、梱包も丁寧で、開封時に気分が上がるような工夫がされていた点も好印象でした。一方で、診察時間がもう少し長ければ、より細かい相談もできたかもしれません。ただ、全体としては、忙しい人や通院が難しい人にとって非常におすすめできるサービスだと感じました。	クレジットカード	2ヵ月分以上のまとめ買いを利用した	自費を感じた	頭頂部の地肌が目立たなくなった	2ヶ月～4ヶ月後	15日～20日以内	満足	通院できない、オンラインという点から少し不安がありましたが、診察から薬の受け取りまでスムーズに進められる点が非常に便利だと感じました。また、薬も自宅に届くので、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。	普通	1日以上	いずれも気にならなかった	オンラインの高診療	
26	40代	DMMオンラインクリニック						希望する薬の取り扱いがあるか					2022年2月	1年以上	現在も利用している	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）							15,000円以上	どちらでもない	来月購入1ヶ月分のみ	とても自費を感じた	他の毛の量が減った	2ヶ月～4ヶ月後	15日～20日以内	普通に満足	自分に合う治療法を見つけてくれたから	普通	2日	少ない	オンラインの高診療	土日に予約できる点はとても良かったです。また、薬も自宅に届くので通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。
27	40代	DMMオンラインクリニック		AGA治療薬の自由な交渉					診療可能時間の柔軟さ（土日祝も利用できるなど）、スムーズな対応など	クリニックのコスト実感			2024年5月	1年以上	現在は利用していない	フィナステリド+ミノキシジル（内服薬）			1,000～2,999円					どちらでもない	当院が実際できやすいと感じた。また、薬の配送も早く、梱包も丁寧で、開封時に気分が上がるような工夫がされていた点も好印象でした。	クレジットカード	定期配送を利用した	とても自費を感じた	他の毛の量が減った	3ヶ月～6ヶ月後	6日～10日以内	普通に満足	自分に合う治療法を見つけてくれたから	普通	2日	少ない	24時間いつでもオンラインの問診に対応	土日に予約できる点はとても良かったです。また、薬も自宅に届くので通院の手間がなく、忙しい人にとって非常に便利だと感じました。

28	30代	DM/オンラインクリニック	医師なし							クリニックのロコミや実績				体当たし	2024年6月	7～12カ月	現在も利用している	ファイナステリド	体当たし		1,000～2,999円				満足	オンライン診療のため、通院頻度がかなので、薬の処方箋を発行してもらう為に定期的に通院しなければならないストレスがなくなりました。また薬剤のバランスにも満足しています。	クレジットカード	体当たし	定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	処方時間であれば薬が受けられ、質問にも丁寧に答えてくださるので、とても安心して治療を受けることができました。ただ、オンラインでのやりとりが難しくなってしまったため、サービスが終了してしまいました。	変化	6か月から半年(AGA主治医であることがわかっていた)	診療時間は限られているがオンラインでの処方	24時間	オンライン診療は予約から処方、薬の受け取りまで完結するため、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
29	30代	DM/オンラインクリニック		AGA治療薬のお会の受け											2024年6月	1～3カ月	現在は利用していない	ファイナステリド			1,000円未満				どちらでもない	主要消耗しているかと言われると最多ではないと思うが主要とまでは	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	1ヶ月～3ヶ月頃	500以内	非常に満足	思ったより効果に安さっものがその前に高いってはのカンセリングもあったりと感じております。	無反	送らを名がクリニックをつなぐことができた	24時間いつでもオンラインの処置に対応		オンライン診療は自宅にいながら専門医に相談できるため、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
30	30代	クリニックフォア		AGA治療薬のお会の受け						効果可能時間の長さ（定期とまでは行かないものの、とは言えるがとしている、など）					2025年6月	1年以上	現在も利用している	ファイナステリド				3,000～4,999円			満足	毎月4,000円前後の定期で薬が手もれば、おかあいの定期外で特別な料金がかかることなく、ほぼ100%でいつもと変わらないのでとても安心感があります。	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	最初の時期にはいくつか質問が必要だったが、質問の内容が丁寧に答えてくれるので、安心感があった。オンラインで診療が完結するのは非常に便利で、とくに忙しい人には向いていると思う。	普通	6か月から半年(AGA主治医であることがわかっていた)	診療時間は限られているがオンラインでの処方	24時間	オンライン診療は自宅にいながら専門医に相談できるため、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
31	30代	クリニックフォア			薬がすぐに届く										2020/4	1～3カ月	現在は利用していない	ファイナステリド				1,000～2,999円			どちらでもない	おそらく、薬剤費定額サービスが始まってからは定額でしょうか。	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	1ヶ月～3ヶ月頃	1万5～1万5以内	満足	病院に行かなくてもオンラインで診療が受けられるのがとても助かりました。	無反	送らを名がクリニックをつなぐことができた	24時間いつでもオンラインの処置に対応		オンライン診療は自宅にいながら専門医に相談できるため、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
32	30代	DM/オンラインクリニック		AGA治療薬のお会の受け											2025年10月	7～12カ月	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				1,000～2,999円			未使い満足	おそらく、薬剤費定額サービスが始まってからは定額でしょうか。	PayPay		2ヶ月以上のまとめ買いを利用した	とても効果を感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	自宅にいながら診療や薬の受け取りができるのは非常に便利だと感じました。	50以上	いずれも気にならなかった	特になし		オンライン診療は自宅にいながら専門医に相談できるため、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
33	40代	その他		AGA治療薬のお会の受け				希望する薬のあり使いがある							2024年9月	1年以上	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				3,000～7,999円			不満	ファイナステリドの内服薬を服用しているのですが、ある日突然、ベッドの上で起き上がれないほどの激しいめまいに襲われました。救急車で病院に運ばれ、検査の結果、脳梗塞と診断されました。	クレジットカード		2ヶ月以上のまとめ買いを利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～1年後	500～1000以内	どちらでもない	薬剤師からの説明は丁寧でわかりやすかったです。	50以上	特になし			良かった点は、薬に名前が記載されていたことです。他の薬と間違えるリスクが減ると思います。
34	30代	DM/オンラインクリニック		AGA治療薬のお会の受け		薬がすぐに届く				クリニックのロコミや実績					2022年6月	1年以上	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				3,000～7,999円			不満	毎月で見るとそこその金額だと思うのでもう少しなんとかならないかなと思います。	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	病院が混んでおらず、いつも10分程度の診察で薬をもらえるのは良いと思います。	20	いずれも気にならなかった	24時間いつでもオンラインの処置に対応		定期コースやセット内容等から決済、変の手間がかからないと思います。
35	30代	DM/オンラインクリニック		AGA治療薬のお会の受け		薬がすぐに届く				効果可能時間の長さ（定期とまでは行かないものの、とは言えるがとしている、など）					2025年8月	7～12カ月	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				3,000～7,999円			満足	毎月銀7,000円前後の金額ですが、これで安心して薬が手もれるのであれば全然問題ないと思っています。	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	費用が高く感じる時期と一定の効果を感じる時期があり、定期コースやセットプランの変更やスキップなどの対応が柔軟にできるとありがたいと感じました。	普通	6か月から半年(AGA主治医であることがわかっていた)	診療時間は限られているがオンラインでの処方		初めてオンラインで診療から薬、薬の受け取りまで完結するのは非常に便利で、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
36	30代	DM/オンラインクリニック		AGA治療薬のお会の受け		薬がすぐに届く				効果可能時間の長さ（定期とまでは行かないものの、とは言えるがとしている、など）					2024年6月	1年以上	現在も利用している	ファイナステリド				1,000～2,999円			満足	自宅的にAGA定期治療に通院しているのですが、定期コースというのにしています。	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	頻定の可能を理解してもらえない日が多いのもしかし、定期様や様子の変更などの対応をしてもらえるのは助かっています。	普通		チャットの相談が可能		オンライン診療は、時間や場所を選ばずに医師に相談できるため、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
37	30代	その他	ヘアリティ	AGA治療薬のお会の受け											2025年8月	7～12カ月	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				1,000～2,999円			満足	他のクリニックとは別に、自宅に薬が送られてきます。また薬を複数日お預かりできるので、忙しい時でも安心して治療を続けられます。	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	頻頻薬の処方が自分にぴったり	普通	いずれも気にならなかった	24時間いつでもオンラインの処置に対応		薬剤師とオンラインで相談ができるため、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
38	30代	DM/オンラインクリニック		AGA治療薬のお会の受け		薬がすぐに届く				効果可能時間の長さ（定期とまでは行かないものの、とは言えるがとしている、など）					2024年10月	1年以上	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				3,000～7,999円			満足	通院タイプの美容（植毛）クリニックに勤務しており、日々患者様と向き合うなかで、通院の時間に縛られていることがストレスになっている方が多いと感じていました。通院タイプのクリニックでは、カウンセリングだけ受けて帰ってきたり、結局クリニックに通わなくなってしまう方も多くいらっしゃいます。通院しなくても薬が届くオンライン診療は、そういった方にとって非常に良いサービスだと思います。	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	医師側にではありましたが、AGA治療開始にあたり、薬剤師からの説明をしっかりしてくれた。通院タイプのクリニックに勤務しており、患者様と向き合うなかで、「説明聞けて、質問もできて、薬も届くオンライン診療は、そういった方にとって非常に良いサービスだと思います。」と言われることが多くありました。また、通院の時間に縛られていることがストレスになっている方も多いと感じていました。通院しなくても薬が届くオンライン診療は、そういった方にとって非常に良いサービスだと思います。	普通	6か月から半年(AGA主治医であることがわかっていた)	診療時間は限られているがオンラインでの処方		初めてオンラインで診療から薬、薬の受け取りまで完結するのは非常に便利で、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
39	30代	クリニックフォア			薬がすぐに届く										2025年6月	1年以上	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				3,000～4,999円			満足	そもそも通院しに行くのが面倒くさいと感じていたため、オンライン診療で薬が届くのはとても助かっています。	コンビニ後払い		定期配送を利用した	飽きを感じた	変のやりムームが使う	3ヶ月～1年後	1万5～1万5以内	満足	スやンオンリンで通して薬が届くのはとても助かっています。	20	6か月から半年(AGA主治医であることがわかっていた)	オンラインでの再診無料		初めて利用しましたが、とても簡単になってびっくりしました。
40	20代	DM/オンラインクリニック		AGA治療薬のお会の受け		薬がすぐに届く					クリニックのロコミや実績				2022年10月	1年以上	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				3,000～4,999円			満足	自宅にいながら診療や薬の受け取りができるのは非常に便利だと感じました。	クレジットカード		2ヶ月以上のまとめ買いを利用した	とても効果を感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	1万5～1万5以内	どちらでもない	通うい人にはとてもよいサービスだと思います。	20	送らを名がクリニックをつなぐことができた	24時間いつでもオンラインの処置に対応		薬の受け取りが毎回楽しみになっています。
41	30代	DM/オンラインクリニック		AGA治療薬のお会の受け											2025年	1年以上	現在も利用している	ファイナステリド				3,000～4,999円			満足	通院に費用と時間をとられることがなくなったのは大きなメリットです。	クレジットカード		定期配送を利用した	とても効果を感じた	今入間の後退がよまっ	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	定期コースやセットプランがあるおかげで、忘れることなく治療を続けられています。	20	送らを名がクリニックをつなぐことができた	24時間いつでもオンラインの処置に対応		忙しくて病院に行く時間がなかなか取れなかったので、オンライン診療で薬が届くのはとても助かっています。
42	40代	その他	SBC	AGA治療薬のお会の受け						効果可能時間の長さ（定期とまでは行かないものの、とは言えるがとしている、など）					2021年7月	4～6カ月	現在も利用している	ファイナステリド				1,000～2,999円			満足	月額様式の頻度維持が最適だと思うため、まず良好な状況を確保、平衡されていると感じます。	クレジットカード		2ヶ月以上のまとめ買いを利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～1年後	500以内	非常に満足	対応頻度で頻れる為通院時間が最適だと思うため、まず良好な状況を確保、平衡されていると感じます。	普通	いずれも気にならなかった	24時間いつでもオンラインの処置に対応		AGA治療を開始、1年経過しました。最初は不安もありましたが、通院しなくても薬が届くので、とても助かっています。
43	30代	AGAスキンクリニック		AGA治療薬のお会の受け				効果可能時間の長さ（定期とまでは行かないものの、とは言えるがとしている、など）							2025年5月	1～3カ月	現在も利用している	ファイナステリド				3,000～7,999円			不満	最初のころは副作用が心配でしたが、とくに問題なく毎月5000円以上払い続けています。	クレジットカード		2ヶ月以上のまとめ買いを利用した	飽きを感じない	効果は感じていない	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	不安に感じてくれるかや通院していただくことがあるかもしれないと思いました。	20	いずれも気にならなかった	特になし		初めて利用しましたが、とても簡単で、AGA治療を開始、1年経過しました。最初は不安もありましたが、通院しなくても薬が届くので、とても助かっています。
44	30代	DM/オンラインクリニック		AGA治療薬のお会の受け							クリニックのロコミや実績				2022年4月	1～3カ月	現在は利用していない	ファイナステリド				3,000～4,999円			不満	オンライン診療が初めてだったので、全てが新鮮に感じました。	クレジットカード		2ヶ月以上のまとめ買いを利用した	飽きを感じた	変がおまらない	1ヶ月～3ヶ月頃	500～1000以内	満足	不安に感じてくれるかや通院していただくことがあるかもしれないと思いました。	普通	6か月から半年(AGA主治医であることがわかっていた)	診療時間は限られているがオンラインでの処方		知りたい症状をおおまかに入力すると、AIが適切な診療科を提案してくれるので、迷わずに受診できました。
45	30代	クリニックフォア		AGA治療薬のお会の受け	飲むやクーポンがある	か	薬がすぐに届く								2025年4月	7～12カ月	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				3,000～7,999円			満足	毎月の定期購入の金額が、他のスキンケアに比べて高いと感じることがあります。また、薬の副作用が心配な方にとっては、定期的な診察が必要になる点も、少しハードルが高いかもしれません。	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	1万5～1万5以内	満足	オンラインの両診無料	普通	6か月から半年(AGA主治医であることがわかっていた)	オンラインの両診無料		オンライン診療ができるおかげで、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
46	20代	DM/オンラインクリニック									クリニックのロコミや実績				2024年6月	1年以上	現在は利用していない	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)						6,000～9,999円	どちらでもない	現在に見ると自費より通院と変更にたとえた方がいいと感じています。	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	1ヶ月～1年後	500～1000以内	どちらでもない	薬剤に来ればお会がクリニックをつなぐことができた	20	いずれも気にならなかった	特になし		薬剤に来ればお会がクリニックをつなぐことができた
47	30代	レバクリ		AGA治療薬のお会の受け		薬がすぐに届く									2025年1月	4～6カ月	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				3,000～4,999円			満足	私は1年以の通えば一時で個人に合わ、月々の変更頻は結構多いと感じますが最多でもあると考えております。	PayPay		2ヶ月以上のまとめ買いを利用した	飽きを感じた	変のやりムームが使う	3ヶ月～6ヶ月頃	500以内	どちらでもない	2ヶ月以上の薬をまとめ買いすることで、送料を抑えられる点も良いと感じました。	20	いずれも気にならなかった	定期		初めてオンラインで診療から薬、薬の受け取りまで完結するのは非常に便利で、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。
48	40代	その他	AGAスマクリ	AGA治療薬のお会の受け											2022年頃	1年以上	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)				3,000～4,999円			満足	月々の支払いが固いものの、自分の髪の毛がどんどん抜けていく現象が続いていた時期があったので、精神的な安心感は大きかったです。	クレジットカード		2ヶ月以上のまとめ買いを利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	非常に満足	オンライン診療利用にあたり、初めは不安もありましたが、医師の説明は分かりやすく、質問にも丁寧に答えてくれたので安心して治療を始めることができました。	20	6か月から半年(AGA主治医であることがわかっていた)	チャットの相談が可能		
49	40代	DM/オンラインクリニック					希望する薬のあり使いがある	効果可能時間の長さ（定期とまでは行かないものの、とは言えるがとしている、など）							2025年2月	1年以上	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)						6,000～9,999円	どちらでもない	自宅に来ちえやンリンで行く通院のかったり、ほぼ毎月のように薬が切れるのが不安でした。	クレジットカード		定期配送を利用した	飽きを感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	500～1000以内	満足	送料が必要ないのと、定期なのでいつも忘れないのはとても助かっています。	20	送らを名がクリニックをつなぐことができた	24時間いつでもオンラインの処置に対応		送料が必要ないのと、定期なのでいつも忘れないのはとても助かっています。
50	30代	レバクリ	なし	AGA治療薬のお会の受け								なし			2025年3月	7～12カ月	現在も利用している	ファイナステリド+ミノキシジル(内服薬)	なし			3,000～7,999円			満足	初めての経験でかなり不安でしたが、オンラインでも丁寧にご対応いただき、安心して治療を始めることができました。	クレジットカード	なし	定期配送を利用した	とても効果を感じた	他行their の変が遅かった	3ヶ月～6ヶ月頃	1万5～1万5以内	満足	オンラインでも丁寧にご対応いただき、安心して治療を始めることができました。	20	6か月から半年(AGA主治医であることがわかっていた)	オンラインの両診無料		初めてオンラインで診療から薬、薬の受け取りまで完結するのは非常に便利で、忙しい方や通院が難しい方にとって非常に便利なサービスだと感じました。薬剤師からの服用方法の説明や副作用の確認もチャットで丁寧に行ってもらえるため、安心して治療を続けることができました。